

大玉村デマンド交通 A I システム導入業務委託仕様書

1 適用範囲

本仕様書は、大玉村（以下「甲」という。）が委託する「大玉村デマンド交通 A I システム導入業務」（以下「本業務」という。）に適用する。

2 業務目的

本村は、村内全域をカバーする公共交通として「デマンド型乗合タクシー」を運行しているが、予約受付はオペレーターへの電話予約のみとしており、運行管理はエクセルなどアナログな手法であるため、予約は平日日中のみに限られることや、配車がオペレーター及び運転手の技量に委ねられている状況にある。

このような中、WEB 予約等による利便性の向上及び運行ルートや配車の自動計算による効率的な運営を図るため、A I を活用した予約配車システムを導入する。

3 契約期間

(1) 契約締結の日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

(2) 導入・運行スケジュール

ア システム・機材納入日

令和 6 年 9 月（予定）

イ 運行テスト期間（関係者対象）

令和 6 年 1 0 月（予定）

ウ 実証運行期間（一般利用者対象）

令和 6 年 1 1 月 1 日～令和 7 年 3 月 3 1 日まで（予定）

4 責任範囲

(1) 本村

村民や交通事業者、関係機関への説明・調整、デマンド交通 A I システム等の手配、車両・運転手の手配（運行事業者への業務委託）

(2) 受託者

システム設計・構築業務、システム保守・運用業務、システム操作説明等業務（詳細は「5 業務内容」のとおり）

(3) 運行事業者

運転手による車両の運行・管理、車両の保守メンテナンス、オペレーターセンター業務

5 業務内容

(1) システム設計・構築業務

・システムの設計については、「7 システム等要件」及び「8 運行概要」を基に、甲との打ち合わせにより決定すること。

- ・「6 システムの構成」を基に、甲及び運行事業者がシステムを使用することができる環境を整えること。

(2) システム保守・運用業務

- ・システムが正常に稼働するよう、保守管理を行うこと。
- ・甲及び運行事業者からのシステム障害、端末故障等に関する問い合わせの対応を行うこと。
- ・システム障害等が発生した場合は、速やかに復旧の措置を講じること。

(3) システム操作説明等業務

- ・甲及び運行事業者に対し、システム操作説明やサービス利用方法等の資料を作成し、説明、指導を行うこと。
- ・甲が利用者（地域住民）に対し、システム操作説明やサービス利用方法等を説明する際に必要な資料を提供すること。

6 システムの構成

主要な機器構成は次のとおりとし、システム構成上必要な関係部品又は機器等があれば付加し、整備すること。

- (1) 予約配車システム 一式
- (2) 予約受付端末 1 台
- (3) 車載機 3 台（うち 1 台は予備）

7 システム等要件

運行に必要なシステム等要件は次のとおりとする。

(1) 基本要件

- ・利用者の予約に対し、A I を活用して効率的な運行経路や配車スケジュールの生成ができること。また、手動で予約の時間や順序等を編集することができること。
- ・利用者の予約情報、生成（編集）された運行経路等を運行車両へリアルタイムに配信できること。
- ・利用者情報（氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、料金区分のほか、任意の情報（要介護認定や障がいの有無等を想定））を登録できること。
- ・利用者、運行事業者、甲とも、本システム利用時にはユーザーを ID 等で区分できること。
- ・「8 運行概要」の内容が変更となった場合でも対応できること。
- ・システム構築において文字の大きさや、操作の簡素化等、高齢の利用者やモバイル端末等の使用が不慣れな利用者に配慮した内容とすること。
- ・取り扱いの必要がある個人情報について十分なセキュリティ対策を施すこと。

(2) 利用者向けシステム要件

- ・WEB ページやアプリケーション等で、利用者が利用者登録、利用予約、利用者情報の編集等を行えること。なお、アプリケーションに対応した機器を有していない場

合を考慮したシステムであることが望ましい。

- ・WEBページの場合は、Microsoft Edge、Google Chrome、Safari 等のブラウザに対応すること。アプリケーションの場合は、iOS、Android での利用に対応すること。
- ・利用予約時に、利用予定日時、乗降車予定場所を指定できること。また、予約のキャンセルができること。
- ・乗降車予定場所は、利用者の自宅のほか、施設名や地図での検索、利用履歴等から指定できること。
- ・往路予約の際に、復路の予約がスムーズに行えることが望ましい。
- ・利用確定前に、乗車予定時刻及び降車予定時刻を提示できることが望ましい。
- ・予約後も乗車スケジュールを確認できること。
- ・問合せ先情報（運行事業者及び甲）を表示できること。

（３）運転手向けシステム要件

- ・システムをWEBページやアプリケーション等で画面上に表示できること。
- ・乗降場所の走行順や地図上で運行経路を確認できること。なお、住宅地図情報を表示する機能を有し、乗降場所情報と連携できることが望ましい。
- ・予約者の情報（氏名、料金区分及び乗降場所）を確認できること。
- ・管理者システムからの業務連絡を確認し、簡易的な確認結果の返信ができることが望ましい。

（４）管理者向けシステム要件

- ・システム管理のために使用するWEBページやアプリケーション等を備えること。なお、甲及び運行事業者の既存環境（Microsoft Edge、Google Chrome のブラウザ）で利用できることが望ましい。
- ・利用者の予約代行入力ができること。なお、電話の着信時に予約受付端末へ利用者情報を自動で表示する機能を有するなど、スムーズに予約代行入力ができることが望ましい。
- ・運転手向けシステムへ業務連絡を通知し、運転手の応答結果を確認できることが望ましい。
- ・異常発生時に新規の予約受付停止ができること。
- ・運行区域、運行日や時間帯、運行車両、乗降場所等の運行に関する情報を閲覧、登録、編集、削除ができること。
- ・利用者情報の閲覧、登録、編集、削除ができること。なお、CSVファイル形式による一括登録できることが望ましい。
- ・利用者登録情報や、運行実績（乗降場所情報等）をCSV形式等で出力できること。

８ 運行概要

運行概要については、次のとおり。ただし、現時点での予定であり、今後変更となる可能性があるため、変更時の対応については甲と協議の上決定するものとする。

（１）運行方法

利用しようとする者からの予約を受けて、乗合により村内各地区（自宅）と対象

施設間を運行する。

なお、対象施設と対象施設間の運行は、村内の対象施設を始点又は終点とする場合に限る（始点及び終点のいずれも村外の対象施設となる運行は認めない）。

(2) 運行日

月曜日から金曜日（土日曜、祝日、年末年始(12月29日から翌年1月3日)、お盆(8月14日から16日)は除く。）

(3) 運行時間

午前8時～午後5時まで（時刻表によらないリアルタイム乗車を想定しているが、別途協議の上決定する。）

(4) 運行区域

大玉村内全域、本宮市及び二本松市の一部

(5) 乗降場所

自宅及び対象施設（「大玉村デマンド型乗合タクシー運行要綱別表1」のとおり。）

(6) 予約方法

WEBページやアプリケーション等又はオペレーターセンターへの電話（受付期間は利用日時の1週間前から1時間前までとし、受付時間はWEBページやアプリケーション等の場合は24時間、オペレーターセンターへの電話の場合は運行日の8時から16時までとする。）

(7) 運賃

1人1乗車当たり300円を乗車時に現金又は利用券により運転手へ支払うものとする。ただし、介護保険被保険者証を提示した者及び障害者手帳を提示した者並びに未就学児は無料とする。

(8) 車両

甲又は運行事業者が所有するワゴン車両（10人乗り）2台

9 納品物

以下の納品物を甲が指定する場所に、紙及び電子データで納品すること。

(1) デマンド交通AIシステム・・・一式

(2) 保守・運用体制図・・・2部

(3) 利用者向けシステムマニュアル・・・3部

(4) 運転手向けシステムマニュアル・・・4部

(5) 管理者向けシステムマニュアル・・・4部

(6) その他甲が必要と判断したもの

10 その他

(1) 受注者（以下「乙」という。）は、本業務を円滑に遂行するため、甲と連絡調整を密にし、必要に応じて適宜打合せを行うこと。

(2) 本業務遂行中に乙が第三者に損害を与えた場合には、速やかに甲に連絡すること。また、その場合の損害賠償責任は乙が負うこと。

- (3) 本業務により知り得た内容、結果及び個人情報等を本業務の目的以外に使用し、又は第三者に漏らしてはならない。また、業務履行後も同様とする。
- (4) システム利用契約終了後は、保有データを速やかにシステムから消去すること。
- (5) 乙は、本業務の全部を第三者に再委託してはならない。業務の一部を再委託する場合には、再委託予定先の会社概要、再委託の業務内容及び業務管理体制等を記載した書面を甲に提出し、承認を得ること。
- (6) 本業務の成果物は、甲に帰属する。ただし、システムのプログラムに関する著作権は除くものとする。
- (7) 本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた事項は、甲と乙の協議により定める。