

# 役所への 苦情・要望 ありませんか？

10/20(月)～10/26(日)  
は行政相談週間です！



## 震災

震災で被害を受けたが、今からでも受けられる支援・融資はあるか？



## 道路

道路に段差があり危険なので修繕してほしい。



## 手続

申請を出したが、何の通知も来ない。どうなっているの？



役所(国・県・市町村)や年金事務所、郵便局などの仕事について、対応や説明に納得できない、どうすればよいのかわからない、こうしてほしい、などの苦情や意見要望がありましたらお気軽にご相談ください。

### 例えば

- 震災に関連した相談、○登記・戸籍、○税金、○雇用、○郵便、○道路・河川、○医療保険・年金、○社会福祉(生活保護、児童手当)、○鉄道・バス、○配偶者暴力 など

ご相談は無料で、秘密は守ります。

相談はこちらへどうぞ。

大玉村の行政相談委員は  
**佐々木 正博 委員**です。



行政相談週間にあわせて、行政相談所を開催します。  
行政についてわからないこと、困っていること、ご意見などありませんか？  
みんなのお声をぜひお聞かせください。お気軽にお出でください。

日時・場所：10月22日(水) 10:00～12:00 分庁舎会議室  
13:30～15:30 大山公民館

※行政相談委員ってなんだろう？ →裏をご覧ください。

行政相談委員は随時相談を受け付けております。



# 総務省の行政相談とは…

## どんな相談ができるの？

- 段差のある道路や、壊れている側溝のふたを修繕してほしい。
- 公共施設を子どもや高齢者にも使用しやすいように改善してほしい。
- 年金や各種手当の支給が遅れているけど、どうなっているの？
- 子どもたちの通学路に横断歩道やガードレールを設置するには？

このほか、震災に関連した相談、郵便や窓口サービス、各種制度に関する相談など幅広く受け付けています。



## 行政相談委員は、そんな困りごとを受け付けています！

### 行政相談委員とは？



行政相談委員は、皆様がお気軽に相談できる相談相手として総務大臣から委嘱されており、各市町村に1人以上配置されています（県内116人、全国約5,000人）。

無報酬のボランティアとして、皆様からのご相談を受け付け、助言や関係機関への改善の申し入れなどを行っています。

### 行政相談のしくみ

#### 相談者



#### ご相談

・来訪・電話  
・手紙・FAX  
・インターネット  
・定例、特設相談所

#### 行政相談委員



福島行政評価事務所



照会・通知  
・あっせん

- ・国の行政機関
- ・特殊法人、独立行政法人
- ・県、市町村  
(国からの委託事務)

など

回答

回答

～皆様のご相談をお待ちしております～